

实现人工智能在医疗服务行业中的价值

2025年是医疗服务行业人工智能的关键转折点。面对患者需求增长、医疗人员短缺和成本上升等挑战，医疗服务行业必须推动人工智能从变革潜力向实际应用迈进。为了充分发挥人工智能的潜力，医疗机构必须弥合“人工智能转型差距”——即人工智能的潜力与现实应用之间的差距。

从诊断精度近乎完美的自主诊断工具，到能够优化工作流程并为临床医生赋能的智能系统，人工智能在医疗领域的应用已经初见成效。然而，该类工具在落地过程中仍面临诸多挑战。医疗系统的分散性、严格的监管要求以及患者信任问题，这些因素限制了人工智能的广泛应用。要在2025年取得突破，医疗行业的领导者必须调整运营模式，整合可扩展的人工智能解决方案，并确保创新服务于患者的临床结果及临床工作流程。

L.E.K.致力于帮助医疗机构应对人工智能转型带来的挑战，制定战略方案，将人工智能工具深度融入运营体系，以提升患者互动体验，并为行业相关方创造更大价值。未来已来，行动迫在眉睫。

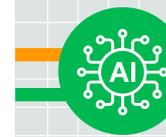
聚焦人工智能应用在医疗服务行业的核心机遇

- 临床决策支持：** 人工智能工具（例如，Oxipit）在特定领域（例如，放射学）的诊断准确率可达 92%，优于人类医生。
- 临床及行政效率提升：** 生成式人工智能可将文档处理时间减少50%，让临床医生有更多时间专注于患者。大部分预约挂号、保险资格审核及其他呼叫中心运营任务可由生成式人工智能处理。
- 个性化医疗服务及患者互动：** 人工智能助手（例如，Copilots）可根据患者偏好量身定制医疗服务，提高医疗服务可及性，同时提升患者依从性。
- 创新医疗服务模式：** 基于数据洞察的医疗服务，可大规模助力疾病预防和个性化治疗。



36% CAGR

预计到 2025 年，医疗数据总量将以36%的年复合增长率增长



\$6,140 亿美元

预计到 2034 年，全球医疗服务人工智能市场规模将达到 6,140亿美元



20%的全科医生

已在临床实践中采用生成式人工智能以提高效率

数据来源：L.E.K.研究与分析

了解更多

欢迎联系我们，了解L.E.K.如何助力医疗服务行业领导者弥合人工智能转型差距，释放人工智能的变革潜力。关注L.E.K.展望系列，深入洞察2025年人工智能如何重塑行业格局。

关注L.E.K.
展望系列

